



## **La Política de Calidad**

Brindar un servicio logístico de calidad internacional y ser reconocida entre las empresas portuarias con servicios especializados en la región, destacándose por su seguridad, confiabilidad y eficiencia en el manipuleo de contenedores y cargas generales, teniendo para ello una eficaz gestión de Administración.

Para ello, la Dirección de la Empresa se compromete a:

- ✓ Hacer de la calidad y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad los principios rectores de la compañía.
- ✓ Asegurar los recursos necesarios que permitan una comunicación fluida a través de los procesos y su interrelación.
- ✓ Asegurar la conformidad de los procesos con los requisitos aplicables y aumentar su satisfacción sobre la base de la mejora continua.
- ✓ Consolidar la posición de la empresa en el mercado, manteniendo una relación estrecha y de soporte con los Clientes.
- ✓ Establecer objetivos claros, comprometer y capacitar a todo el personal sobre su importancia e incidencia en la satisfacción del Cliente.
- ✓ Mantener actualizado el SGC conforme a la norma ISO 9001 y a la evolución de los procesos y requisitos de los Clientes.



La Dirección  
Servicios Multistore SA